

ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η εταιρεία «AJPSOFT IKE» δραστηριοποιείται στο χώρο της παροχής σχεδιασμού και ανάπτυξης αποτελεσματικών λύσεων προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου και εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε όλους τους τομείς λειτουργίας της. «Ποιότητα» για την εταιρεία σημαίνει σεβασμός στον πελάτη και εξυπηρέτηση των αναγκών του κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας περιλαμβάνει όλες εκείνες τις διεργασίες της επιχείρησης που επηρεάζουν την ποιότητα και εξασφαλίζουν ότι οι υπηρεσίες που προσφέρουμε στους πελάτες μας ανταποκρίνονται τόσο στις προσδοκίες τους όσο και στις πλέον σύγχρονες επιστημονικές τεχνικές. Το αντικείμενο του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας το οποίο εφαρμόζεται στην «AJPSOFT IKE» είναι: «Ανάπτυξη, Συντήρηση & Υποστήριξη Εφαρμογών Λογισμικού» και είναι εναρμονισμένο με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015.

Το Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας προβλέπει διαδικασίες για:

1. Εντοπισμό των αναγκών της αγοράς,
2. Εξασφάλιση των πλέον σύγχρονων και τεχνολογικά άρτιων μέσων για την ανάπτυξη λογισμικού,
3. Συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού,
4. Καθορισμό αντικειμενικών σκοπών & στόχων για την ποιότητα,
5. Καθορισμό κινδύνων και αντιμετώπισης αυτών,
6. Καθορισμό εμφανιζόμενων ευκαιριών προς εκμετάλλευση,
7. Ανάλυση δυνατών και αδύναμων σημείων, ευκαιριών και απειλών,
8. Καθορισμό ενδιαφερόμενων μερών, απαιτήσεων και προσδοκιών αυτών,
9. Καθορισμό & επικοινωνία της πολιτικής ποιότητας σε εσωτερικά & εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη,
10. Συνεχή & ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων τους,
11. Πλήρη Συμμόρφωση με την Εθνική και την Κοινοτική Νομοθεσία που διέπει το συγκεκριμένο αντικείμενο.

Στόχος της πελατοκεντρικής αντίληψης και φιλοσοφίας της εταιρείας είναι η τήρηση ενός διαρκούς ανοικτού καναλιού με τους πελάτες, που να εξασφαλίζει τόσο τη λήψη όλων των

μηνυμάτων θετικών και αρνητικών για τις υπηρεσίες της όσο και την ποιοτική και πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της. Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με την ποιότητα, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί μπορεί να επιτευχθεί μόνο με συνεχή προσπάθεια και τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας.

Είναι σημαντικό για την «AJPSOFT IKE» να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία της εταιρίας βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η Διοίκηση: